



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์  
ประจำเดือนมกราคม 2567  
จำนวนรวม 867 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	181
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	312
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร,ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	374

## 2. สถานะการดำเนินงาน

2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 173 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	135
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	38

2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 694 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	643
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	51

## 3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	159
2	ระบบไฟฟ้า	122
3	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	105
4	ฝ้าเพดาน	80
5	ระบบท่อ	68
6	สุขภัณฑ์ห้องครัว ประตู	43
7	ห้องน้ำ	39
8	ขนย้ายครุภัณฑ์	38
9	ประตู	35
10	สัตว์รบกวน	34

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนธันวาคม 2566  
จำนวนรวม 16 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	14
2	งานอื่นๆ	2